



Referir Personas al HUB – Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué servicios ofrece exactamente el HUB?

El HUB conecta a las personas con programas basados en evidencia para la prevención y manejo de enfermedades crónicas, así como con servicios sociales disponibles en la comunidad.

Más importante aún, nuestros **Navegadores del HUB:**

- Realizan evaluaciones personalizadas para entender mejor las necesidades de cada persona.
- Utilizan la toma de decisiones compartida para identificar los programas más adecuados.
- Ayudan a resolver barreras sociales o prácticas como transporte, comida, cuidado de niños, entre otras, para que la persona pueda participar sin dificultades.
- Ayudan a inscribirse en programas y conectarse con recursos comunitarios.
- Dan seguimiento para apoyar la participación.

Actuamos como una extensión de su equipo, ayudando a que las personas referidas se conecten con los servicios y permanezcan participando.

2. No tengo muy claro qué servicios pueden ofrecer. ¿Podrían explicarlo?

Claro. Podemos conectar a las personas con:

- Programas de **prevención de enfermedades crónicas** (por ejemplo, prevención de diabetes o prevención de caídas).
- Programas de **educación para el manejo de enfermedades crónicas**.
- Programas de **nutrición y actividad física**.
- Apoyo para **salud mental y cambios de estilo de vida**.
- Recursos de **asistencia alimentaria**.
- Apoyo con **transporte**.
- Recursos para **pago de servicios públicos o asistencia con vivienda**.
- Otros apoyos comunitarios que influyen en la salud.

Si algo afecta la salud de una persona o su capacidad para manejar su condición, nosotros podemos ayudar a encontrar soluciones.

3. El transporte es un gran problema para muchas personas en áreas rurales de Iowa. ¿Cómo lo manejan?

El transporte es una de las barreras más comunes.

Nuestros Navegadores:

- Identifican programas **cercanos geográficamente**.
- Ayudan a organizar **recursos de transporte** cuando están disponibles.
- Conectan a las personas con **programas de asistencia para transporte**.
- Ofrecen **opciones virtuales** cuando es posible.

Nuestro objetivo es eliminar el transporte como una barrera para participar.

4. El costo es una barrera para muchas personas. ¿Qué sucede si no pueden pagar?

El costo no debería impedir que alguien participe.



Nosotros:

- Identificamos programas gratuitos o financiados por subvenciones.
- Buscamos opciones con costos ajustados según los ingresos.
- Conectamos a las personas con programas que se ajustan a su situación económica.
- Exploramos programas cubiertos por seguros cuando están disponibles.

Siempre tratamos de encontrar opciones accesibles y asequibles.

5. Muchas personas tienen dificultades para salir de su casa. ¿Qué opciones existen?

Sabemos que salir de casa puede ser difícil por varias razones, como:

- Limitaciones de movilidad
- Responsabilidades de cuidado de familiares
- Ansiedad o problemas de salud mental
- Falta de transporte
- Aislamiento o incomodidad

Cuando es posible, priorizamos:

- Programas virtuales
- Recursos para el hogar
- Apoyo por teléfono
- Horarios flexibles

Siempre involucramos a la persona para elegir la opción más realista.

6. ¿Qué hace diferente al HUB de simplemente darle a alguien una lista de recursos?

Una lista requiere que la persona navegue el sistema por su cuenta.

El HUB ofrece:

- Contacto directo con la persona
- Evaluación de barreras
- Toma de decisiones compartida
- Apoyo directo para inscribirse en programas
- Seguimiento continuo
- Solución de problemas reales

Acompañamos a la persona durante todo el proceso.

7. ¿Cuánto trabajo adicional crea esto para nuestro equipo u organización?

Muy poco.

Usted envía la referencia y nosotros nos encargamos del resto.

Nosotros manejamos:

- Contactar a la persona
- Realizar evaluaciones
- Identificar el programa adecuado
- Inscribir a la persona
- Dar seguimiento


También podemos proporcionar retroalimentación sobre el estado de la conexión y participación.



En resumen

El HUB ayuda a asegurar que las personas que usted refiere no solo reciban una recomendación, sino también apoyo, opciones y soluciones que se ajusten a su realidad y circunstancias de vida.

Para más información:

 **515-635-1285**

 info@iacommunityhub.org